

お買い物ガイド

■お見積り依頼について

「お見積りはこちら」と書かれたバナーをクリックしていただくとお見積りフォームのページへ移りますのでそちらへご記入の上、送信願います。

<見積回答について>

営業日であれば数時間以内に回答することが多くっております。遅くとも翌営業日には連絡いたします。

■ご注文の方法

お見積り依頼を頂きましたらメールにて見積回答をいたしますのでそのメールのタイトルを「注文書」と書き換えて頂き、送信いただくだけで注文完了となります。

■お支払いについて

税込みのお支払総額により、以下のようにお支払いのタイミングが異なります。

- ①税込み3万円以内の場合・・商品の納入後にメールにて「納品書兼請求書」をお送りします。
この到着後2週間以内にお振込みをお願いします。
- ②税込み3万円以上の場合・・製作着手前のお振込みが必要です。ご注文のメールを頂きましたら、返信の形で請求書PDFをお送りしますのでお振込みをお願いいたします。
製作の着手はご入金確認後となります。
※見積回答時にお知らせしている納期は入金確認後、翌日起算となります。

■品質について

万が一、精度不良などの不具合が発生した場合には真摯な態度で早急な対応を行います。代品の送付、もしくは手直しを行います。

■紛争の解決について

当店とのお取引に関して紛争が生じた場合、京都地方裁判所又は京都簡易裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

※当店では不払いの事案が発生した場合には個人、法人とを問わずに直ちに断固とした手段をとって参りました。今後とも、そのように対応いたします。